

第三师图木舒克市城市管理局

城市管理局 2024 年度法治政府建设工作报告

2024年，第三师城市管理局深入学习贯彻党的二十届三中全会精神，坚持以习近平法治思想为指导，深入贯彻落实师市党委对法治政府建设工作的重大决策部署，坚持以法治的理念、法治的思维、法治的方式、法治的机制推进城市管理综合执法工作，推动城市管理各项工作在法治轨道上运行。

一、2024 年法治政府建设工作情况

（一）坚持法治培训学习，推动法治政府建设高质量发展

一是多形式开展学习。通过党组会、理论中心组会议会前学法等形式，及时传达学习党的二十大、二中、三中全会精神、兵团八届八次全会精神等，将会前学法列入城市管理局党组会议规定动作，组织开展会前学法活动 14 次。通过开展城市管理依法行政培训班、网络课堂、法律测试等方式加强学习，进一步夯实法治政府建设。二是结合实际贯彻落实。制定法治政府建设工作要点，及时总结创建法治政府建设示范市工作经验做法，推动法治建设年度各项目标任务落地落实。

（二）切实履行城市管理职能，持续优化营商环境

一是深化行政审批制度改革，全面清理行政审批事项。城市管理局坚持“便民、利民”原则，积极推进“放管服”改革，所有审批事项全部入驻市民之家，为群众提供优质、方便、高效的

“一站式”服务，让企业和群众“只进一扇门，最多跑一次”，优化审批流程，2024年共办理行政许可事项1081份。二是配合机构改革工作对权责清单进行梳理，保留第三师城市管理局行政权力事项164项，保留图木舒克市城市管理局行政权力事项323项，拟接收第三师人社局划转行政权力事项62项，拟接收图木舒克市人社局划转行政权力事项68项。目前人社局拟划转权责清单还未经兵团批复，等待批复后我局将公示最新权责清单。三是继续实行《第三师城市管理局轻微违法行为免罚事项清单（试行）》，2024年已经据此免予处罚106起，签订《免予行政处罚告知承诺书》106份，免除罚金约21200元。

（三）完善依法行政制度体系，提高依法行政水平

一是严格落实《第三师图木舒克市户外广告设施和招牌设置管理办法（试行）》，加强对户外招牌广告设置备案，规范市容市貌管理。二是扎实做好全国统一样式执法证换发工作，组织城市管理局执法人员申请新领证件5张、申请换发证件13张，完成率100%。三是落实法律顾问、公职律师制度，法律顾问、公职律师列席有关会议、参加研讨、提供法律意见、审查合同和规范性文件、协助进行案件法制审核。

（四）规范公正文明执法，健全城市管理制体系

一是组织城管执法人员下沉基层团场、街道。坚持执法重心下移，巩固综合行政执法改革成果，城管支队执法人员47名下沉团场、街道，执法范围覆盖师市全部团场、街道。二是稳步推进行政执法“三项制度”，全面推行行政执法公示制度、执法过程记录制度、重大执法决定法制审核制度，设置重大执法决定法

制审核工作机构，在第三师政务网公示行政处罚信息 130 余次。

三是探索建立城市综合管理服务评价体系。围绕服务态度、群众满意度、工作纪律、文明执法等内容开展城市管理执法民意调查。

（五）依法有效化解社会矛盾，维护社会稳定大局

一是健全矛盾纠纷化解机制。城市管理局坚持弘扬新时代“枫桥经验”，发挥党员先锋模范作用。深入推进城市管理进社区活动，围绕“五心”党建品牌，以“党建+”模式，常态化开展党员亮身份、亮承诺、亮行动、亮服务活动，做实党员“双报到”机制，找准工作切入点和契合点，拉近服务群众距离。二是持续优化接诉即办工作。2024 年，我局接到“96359 热线”工单 340 个投诉，337 个已经办结，3 个正在办理。已经办结投诉满意率 99.12%。三是宣传城市管理相关法律法规、民法典知识、安全生产知识，累计发放宣传单 3070 余份，形成尊法、学法、守法、用法的良好氛围。

二、存在问题

（一）划转事项随意、行业监管缺失

一是在实际工作中，有部门认为处罚权转移就是监管权转移，因而只审批不监管的情况时有发生，将监管权随意划转到城市管理局，加重了城市管理行政执法工作量。甚至很多管理可以解决的问题，管理和执法分开后，监管部门就不再负起监管责任，会导致“以罚代管”、“以罚代法”的情况发生。二是行政处罚职权划转科学论证不足，划转事项往往由各职能部门自行梳理，并未经过严格论证，带有较大的随意性，很多部门都想将矛盾突出、

处罚难度大的事项、难啃的、棘手的活，难管的、不愿意管的事全部交给城管实行。

（二）执法设备保障不足

城市管理工作是一个系统工程，在当前大力提倡的数字、网格化、精细化城市管理的大格局下，由于城市管理手段滞后、效率低下，随着公务用车的深化改革，执法车辆编制减少，执法执勤车辆采购、更新受到严格控制、执法记录仪以及数字对讲机、执法特种装备车辆、工具无法得到正常保障，严重影响和制约了城市管理工作的有序开展。

（三）执法人员专业化水平不够

城市管理工作涉及住建、环保等领域，需要较强的专业知识，伴随着划转事项的增加，城管的工作任务更重、事项更多、工作更杂，需要加快“能力提档”，不断提升执法水平，向其他城市学习综合执法先进经验，不断提高行政执法人员的政治、业务素质和执法水平。

三、2025 年法治政府建设工作计划

城市管理局将一以贯之的以习近平新时代中国特色社会主义思想 and 习近平法治思想为指导，全面贯彻落实党的二十大精神、贯彻落实《法治政府建设实施纲要（2021-2025 年）》，进一步做好依法行政工作。

（一）坚持党的领导，持续深化习近平法治思想学习宣传

城市管理局将继续以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，深入学习贯彻习近平法治思想，领导干部带头学法守法用法，不断提高依法决策的能力和水平。继续坚持和完善会前学

法、法制培训、重大决策前的法律咨询审核等制度，推进领导干部学法用法经常化、制度化。

（二）持续深化“放管服”改革，优化营商环境

全面推行“双随机、一公开”监管和“互联网+监管”，进一步完善随机抽查库、抽查事项清单，制定重点监管事项清单。做好“双随机、一公开”监管与社会信用体系的衔接。

（三）深入推进普法依法治理

落实第三师城市管理系统“八五”普法规划，深入持续开展习近平法治思想、宪法、民法典、行政处罚法、城市管理领域相关法律法规宣传教育活动，全面落实“谁执法谁普法”普法责任制，推动形成“人人有序参与城市治理”的良好氛围，激发师市更多职工群众对这座城市的“主人翁责任感”。

第三师图木舒克市城市管理局

2025年2月28日



